

ОБЩИ УСЛОВИЯ

1. Настоящият документ съдържа Общи условия, съгласно които ТЪРГОВЕЦА предоставя услуги на потребителите/клиентите си посредством Интернет магазина www.xdynamic.eu Тези условия обвързват всички потребители. С натискане на бутона " Съгласен съм с общите условия", потребителят/клиентът се съгласява, изцяло приема и се задължава да спазва настоящите Общи условия.
2. Идентифициране на потребителя/клиента с цел възпроизвеждане на изявлението му както за приемане на Общите условия, така и за направената поръчка, се извършва чрез съхранените в лог - файлове на сървъра на, www.xdynamic.eu съхранение на IP адреса на потребителя/клиента, както и всяка друга информация.
3. Продуктите, които се намират на интернет страницата на www.xdynamic.eu не представляват правно обвързваща оферта, а са по-скоро демонстративен онлайн каталог, описващ продуктовата линия на търговеца.
4. След кликане на бутона "Съгласен съм с общите условия", потребителите се съгласяват да закупят стоките, намиращи се в Пазарната количка . Това действие има правно обвързваща сила. Клиентът получава потвърждение на поръчката и с получаване на това потвърждение се счита, че договорът е сключен.
5. ТЪРГОВЕЦА си запазва правото да направи отказ от доставка на потвърдена поръчка в случай, че стоките не са достъпни. При липса на складова наличност от заявената стока, в рамките на работната седмица ТЪРГОВЕЦЪТ уведомява потребителя/клиента за изчерпването й чрез изпращане на съобщение до посочения от Клиента електронен адрес или на посочения телефонен номер. В случай, че е направен превод по сметката на търговеца, клиентът ще може да избира между възстановяване на сумите, отказ от поръчката или чрез заместваща поръчка.
6. Договорният език е български, а плащанията ще бъдат извършвани в евро с ДДС

II. ДОСТАВКА

7. Потребителят/клиентът носи изцяло риска от повреждане/загубване на стоката при доставката. Веднага след предаване на стоката на куриер, ТЪРГОВЕЦЪТ се освобождава от риска, който се прехвърля върху потребителя/клиента. ТЪРГОВЕЦА не носи отговорност за закъснение в случай, че закъснението се дължи на куриер или друг доставчик.
8. Веднага след доставката, стоките следва да бъдат прегледани внимателно от потребителя/клиента или упълномощено от него лице. Евантуални повреди, удари и други щети следва да бъдат докладвани незабавно на ТЪРГОВЕЦА. В случай, че бъде установено наличие на щети, които са се получили при транспортирането на стоката, ТЪРГОВЕЦЪТ не носи отговорност за гаранционното обслужване на тази стока. В случаите когато от ТЪРГОВЕЦА са зададени в писмена форма конкретни дата и час за доставка, изявлението има обвързваща сила. При посочени неверен или погрешен адрес, лице за контакти и/или телефон при подаване на заявката ТЪРГОВЕЦА не е обвързан от каквото и да е задължение за изпълнение на поръчката.
- 8а. При предаване на стоката потребителят/клиентът или трето лице подписват придружаващите я документи. За трето лице се счита всеки, който не е титуляр на заявлението, но приема стоката на доставка и е на посочения от клиента адрес.

При отказ за получаване на стоката, извън случаите описани по-долу, отказът се счита за неоснователен и Клиентът дължи заплащане на разходите за доставка и връщане на стоката. В случай, че Клиентът не бъде намерен в срока за изпълнение на доставката на посочения адрес или не бъде осигурен достъп и условия за предаване на стоката в този срок, ТЪРГОВЕЦА се освобождава от задължението си да достави заявената за покупка стока.

8б. Когато доставената стока явно не съответства на заявената за покупка от Клиента стока и това може да се установи чрез обикновения ѝ преглед,

Клиентът може да иска доставената му стока да бъде заменена със съответстваща на направеното от него заявление за покупка в срок от 24 часа от получаването ѝ.

ВАЖНО!!!

УВАЖАЕМИ КЛИЕНТИ, АКО ВАШАТА ПРАТКА Е ПОВРЕДЕНА ПО ВИНА НА КУРИЕРСКАТА СЛУЖБА,

Е НЕЖНО ДА НАПРАВИТЕ:

„ПРОТОКОЛ ЗА ПОВРЕДЕНА ПРАТКА” В МОМЕНТА НА ПОЛУЧАВАНЕ.

ВЪЗ ОСНОВА НА ТОЗИ ПРОТОКОЛ, НИЕ ЩЕ МОЖЕМ ДА ВИ ЗАМЕНИМ БЕЗПЛАТНО ПОВРЕДЕНИТЕ АРТИКУЛИ.

X Dynamic , НЯМА ДА ЗАМЕНЯ И НЕ ПРИЕМА ПОВРЕДЕНИ ПРАТКИ ПО ВИНА НА КУРИЕРСКАТА СЛУЖБА БЕЗ ИЗДАДЕН ПРОТОКОЛ!

III. ГАРАНЦИОННИ СРОКОВЕ

ТЪРГОВЕЦЪТ предлага гаранционен документ на своите клиенти за дадена закупена стока, ако такъв документ е осигурен от производителя на стоката. В документа са описани: адрес и телефон на оторизираните сервиси на закупената стока гаранционните условия на съответните сервисни центрове или производители гаранционен срок на закупената от потребителя/клиента стока.

IV. ЦЕНИ

9. Цените, посочени на сайта не/включват опаковане и транспортиране досъответното населено място. Транспорта се извършва с куриерска фирма. В случай, че стоките се изпращат извън територията на Република България, потребителят/клиентът следва да заплати всички митнически и др. такси, свързани с износа.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ/КЛИЕНТА

10. Потребителят/клиентът има възможност да разглежда и /след регистрация/ да поръчва обявените стоки на Интернет магазина www.xdynamic.eu

11. Потребителят/клиентът има право да се информира за състоянието на своята поръчка.

12. Потребителят/клиентът носи пълна отговорност за опазването на своето потребителско име и парола, както и за всички действия, които се извършват от него или от трето лице чрез използване на потребителското име и паролата. Потребителят е длъжен незабавно да уведомява ТЪРГОВЕЦА за всеки случай на неправомерен достъп чрез използване на неговото

потребителско име и парола, както и винаги, когато съществува опасност от такова използване.

13. Потребителят е длъжен да заплати цената на поръчката си според обявеният начин на страницата www.xdynamic.eu

14. Всеки потребител, независимо дали е клиент на ТЪРГОВЕЦА се задължава при ползване на услугите:

- да не нарушава и да зачита основните права и свободи на гражданите и правата на човека, съгласно Конституцията и законите на Република България и признатите международни актове;
- да не накърнява доброто име на другото и да не призовава към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление, към насилие над личността или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда;
- да не нарушава чужди имуществени или неимуществени, абсолютни или относителни права и интереси, като право на собственост, право на интелектуална собственост и др.;
- да спазва българското законодателство, приложимите чужди закони, правилата на морала и добрите нрави и Интернет етиката при ползване на предоставяните от www.xdynamic.eu услуги;
- да уведомява незабавно ТЪРГОВЕЦА за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на предоставяните услуги;
- да не зарежда, изпраща, предава, разпространява или използва по какъвто и да било начин и да не прави достояние на трети лица софтуер, компютърни програми, файлове, приложения или други материали, съдържащи компютърни вируси, системи за неототоризиран отдалечен контрол ("троянски коне"), компютърни кодове, или материали, предназначени да прекъсват, затрудняват, нарушават или ограничават нормалното функциониране на компютърен хардуер или софтуер или телекомуникационните съоръжения или имащи за цел неототоризирано проникване или достъп в чуждестранни ресурси или софтуер;
- да не извършва злоумишлени действия;
- да обезщети ТЪРГОВЕЦА и всички трети лица за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, включително за всякакви разходи и платени адвокатски възнаграждения, настъпили вследствие на предявени иски от и/или платени обезщетения на трети лица във връзка с Интернет страници, хипер-връзки, материали или информация, които Потребителят е използвал, разположил на сървъра, изпращал, разпространявал, направил достояние на трети лица или направил достъпни чрез www.lunail.com в нарушение на закона, настоящите Общи условия, Добрите нрави или Интернет етиката;

14а. Клиентът се задължава да посочи точен и валиден телефон, адрес за доставка и електронен адрес, да плати цената на стоката, да заплати разходите по доставката, когато същата не е безплатна и да осигури достъп и възможност за получаване на стоката. В случай, че изрично не е посочено, че доставката е безплатна, същата се счита за възмездна.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТЪРГОВЕЦА

15. ТЪРГОВЕЦА няма задължението и обективната възможност да контролира начина, по който потребителите използват предоставяните услуги.

16. ТЪРГОВЕЦА има право, но не и задължение да запазва материали и информация, разположени на сървъра на www.lunail.com.

17. ТЪРГОВЕЦА има право по всяко време, без уведомяване на Потребителя/клиента, когато последният ползва услугите в нарушение на настоящите условия, както и по преценка на ТЪРГОВЕЦА да прекрати, спре или промени предоставяните услуги във връзка с ползването на сайта. ТЪРГОВЕЦА не носи отговорност спрямо потребителите и трети лица за претърпени вреди и пропуснати ползи, настъпили вследствие прекратяването, спирането, променянето или ограничаването на услугите, изтриването, модифицирането, загубването, недостоверността, неточността, или непълнотата на съобщения, материали или информация, пренасяни, използвани, записвани или станали достъпни чрез www.lunail.com.

17а. ТЪРГОВЕЦА след получаване на плащането се задължава да прехвърли на потребителя/клиента собствеността на заявената за покупка от него стока, да достави в срок заявената за покупка стока, да проверява за техническа изправност всеки артикул преди да бъде изпратен (в случай, че това е възможно, без да се нарушава целостта на опаковката).

18. ТЪРГОВЕЦЪТ не носи отговорност за вреди, причинени върху софтуера, хардуера или телекомуникационните съоръжения, или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, търсени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством предоставяните услуги. Съветите, консултациите или помощта, оказани от специалистите и служителите на ТЪРГОВЕЦА във връзка с ползването на услугите от потребителите, не поражда каквато и да било отговорност или задължения за ТЪРГОВЕЦА. Дружеството не носи отговорност при невярност на посочената от производителя информация за стоката.

19 ТЪРГОВЕЦА има право да събира и използва информация отнасяща се до неговите Потребители/клиенти, независимо дали са регистрирани.

20. Информацията по предходния член може да бъде използвана от ТЪРГОВЕЦА, освен в случай на изрично несъгласие на Потребителя, изпратено на следния e-mail адрес info@lunail.com. ТЪРГОВЕЦА събира и използва информацията за да подобрява предлаганите услуги. Всички цели, за които ТЪРГОВЕЦА ще използва информацията ще бъдат съобразени с българското законодателството, приложимите международни актове и добрите нрави.

21. ТЪРГОВЕЦА не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по този договор при настъпване на обстоятелства, които ТЪРГОВЕЦА не е предвидил и не е бил длъжен да предвиди – вкл., случаи на случайни събития, проблеми в глобалната мрежа на Интернет и в предоставянето на услугите извън контрола на ТЪРГОВЕЦА

22. ТЪРГОВЕЦА има право да инсталира на компютрите на потребителите кукита (cookies). Кукитата представляват текстови файлове, които се запазват от Интернет страницата върху твърдия диск на Потребителя и позволяват възстановяване на информация за Потребителя, като го идентифицират и позволяват проследяване на действията му, Интернет страниците, които посещава, хипер-връзките, които използва, информацията, която ползва и записва и други.

VII. ЛИЧНИ ДАННИ

23 ТЪРГОВЕЦА гарантира на своите Потребители/клиенти конфиденциалността на предоставената информация и лични данни. Последните няма да бъдат използвани, предоставяни или довеждани до знанието на трети лица извън случаите и при условията,

посочени в настоящите Общи условия. ТЪРГОВЕЦА защитава личните данни на потребителя/клиента, станали му известни при попълване на електронната форма за извършване на заявление за покупка, като това задължение отпада в случай, че Клиентът е предоставил неверни данни. При спазване на действащото законодателство и клаузите на настоящите Общи условия, ТЪРГОВЕЦА може да използва личните данни на Клиента единствено и само за целите, предвидени в договора. Всякакви други цели, за които се използват данните, ще бъдат съобразени с българското законодателство, приложимите международни актове, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави.

23а ТЪРГОВЕЦА се задължава да не разкрива никакви лични данни за Клиента на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато е получил изричното писмено съгласие на Клиента, информацията е изисквана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са оправомощени да изискват и събират такава информация. ТЪРГОВЕЦА е длъжен да предостави информацията по силата на закона.

VIII. ИЗМЕНЕНИЯ

24 Общите условия могат да бъдат променяни по всяко време от ТЪРГОВЕЦА, което има право и да променя характеристиките на предоставяните услуги и настоящите Общи условия и на основание промени в законодателството. ТЪРГОВЕЦА се задължава да уведоми Потребителя за промените в Общите условия, като на видно място в Интернет страницата си публикува съобщение за измененията им и даде достатъчен срок да се запознае с тях. В дадения срок, ако Потребителя не заяви, че отхвърля промените, то той се счита обвързан от тях. В случай, че Потребителя заяви в дадения срок, че не е съгласен с промените, то ТЪРГОВЕЦА има право веднага да спре или прекрати предоставянето на услугите на Потребителя.

IX. ТЕРМИНОЛОГИЯ

25. Под "Потребител/клиент" се разбира всеки, който е заредил в Интернет страницата www.xdynamic.eu на своя компютър.

26. Под "Поръчка" се разбира избраните стоки и всички други атрибути свързани с начина на доставка и заплащане на стоката от клиента/потребителя.

27. Интернет магазина www.xdynamic.eu е собственост на ТЪРГОВЕЦА.

28. Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля. В случай, че съгласие не бъде постигнато, всички неразрешени спорове, включително спорове, породени или отнасящи се до тълкуването му, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и спорове за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния съд по регистрация на ТЪРГОВЕЦА, съобразно българското законодателство.

ТЪРГОВЕЦ: "Х Дзеро Х" ЕООД

БУЛ: 204429935

МОЛ: Живка Коева

адрес: гр.Варна ул" Петър Енчев" 15 -



1 - CAMPI D'APPLICAZIONE

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a qualsiasi consultazione od ordine per l'acquisto di beni da consegnare in Italia effettuato sul sito Internet <https://www.xdynamic.eu> di proprietà di X zerox ltd, Bulgaria.

La conferma dell'ordine da parte dell'acquirente comporta l'accettazione senza riserva alcuna delle presenti condizioni generali di vendita che prevalgono su tutte le versioni precedenti o specifiche generate dall'acquirente, ivi incluso lo scambio di messaggi di posta elettronica.

2 - ORDINI

Per l'acquirente, l'ordine si chiude al momento della conferma, mentre per X Dynamic.eu a partire dalla convalida del pagamento e la conferma della presa in conto dell'ordine.

3 - PREZZO / PAGAMENTO

3.1 Prezzo dei Prodotti

I prezzi dei prodotti sono indicati in Euro e sono comprensivi dell'IVA.

3.2 Spese di consegna

Le spese di consegna sono indicate al momento della composizione dell'ordine e calcolate in base al peso dei prodotti acquistati.

3.3 Pagamento

Il pagamento sarà effettuato esclusivamente in euro, tramite pagamento con carta di credito con il sistema PayPal.

L'invio della merce avviene esclusivamente dopo il ricevimento dell'accredito.

In caso di mancato ricevimento del pagamento entro un termine di 7 giorni lavorativi l'ordine verrà considerato nullo.

Poichè gli ordini vengono presi in considerazione esclusivamente dopo la conferma dell'avvenuto pagamento, non sarà possibile applicare sconti o penalità per ritardi.

3.4 Fatturazione

La fattura indirizzata al cliente riporta le indicazioni fornite da quest'ultimo nel suo conto cliente. Il cliente può modificare i dati ad ogni nuova ordinazione trasmessa sul sito.

4 - CONSEGNA

4.1 Modalità di consegna

Una volta trasmesso l'ordine, all'acquirente verrà indicata la modalità di consegna.

Sul preventivo accettato dall'acquirente e X dynamic.eu, l'acquirente dovrà indicare gli ostacoli ad una consegna attraverso le normali vie d'accesso (scale, ascensore, etc).

4.2 Ricezione e reclami

Al momento della consegna, l'acquirente deve procedere a tutte le verifiche necessarie per rilevare eventuali avarie, mancanze, difetti, altri vizi apparenti o la non conformità dei prodotti consegnati rispetto all'ordine. In particolare, l'acquirente deve verificare lo stato degli imballaggi, il numero dei colli e i prodotti in termini di quantità, stato e caratteristiche.

In caso di reclamo, l'acquirente dovrà contattare Xdynamic.eu. I reclami accettati daranno luogo alla sostituzione del prodotto difettoso o non conforme, o al suo rimborso in caso di indisponibilità del prodotto in magazzino o presso i fornitori. Il prodotto reso dovrà essere consegnato al corriere BRT Express in perfetto stato, nel suo imballaggio originale e munito di tutti i suoi

accessori. Non si accetterà alcuna merce resa spontaneamente, senza previo accordo con Xdynamic.eu. Le spese di spedizione per eventuali resi sono a carico del Cliente.

5 – DIRITTO DI RECESSO

Essendo un cliente domestico hai diritto a recedere dal presente contratto entro 14 gg dalla data dell'acquisto. Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso e modulo per l'esercizio del diritto di recesso in caso di acquisto di beni

Modulo di recesso

(Compilare e restituire il presente modulo solo se desideri recedere dal contratto)

Nome/cognome

Residente a

Prov.

Via/Piazza

CAP

mail/telefono

prodotti resi alla ditta/ ordine n°

In caso di recesso dal presente contratto ti saranno riaccreditati tutti i costi della vendita compresi gli eventuali costi di spedizione, entro 14 giorni dalla tua decisione di recesso.

Questi rimborsi saranno effettuati con lo stesso metodo di pagamento da te utilizzato. Il rimborso verrà effettuato dopo al massimo 14 giorni e comunque dopo l'avvenuto ricevimento del reso e la presa in carico dei prodotti nello stesso stato in cui sono stati venduti.

I costi della spedizione del reso saranno a tuo carico.

L'indirizzo di restituzione sarà comunicato a mezzo email, dopo aver accertato l'Indirizzo del cliente e la nazione.

6 - UTILIZZO DEL SITO INTERNET

6.1 Proprietà intellettuale

Gli elementi pubblicati sul sito Xdynamic.eu, ivi inclusi, in particolare, il logo, i marchi registrati, i testi, le fotografie, le immagini, i disegni, i modelli o le tabelle, costituiscono opere protette dai diritti di proprietà intellettuale o diritti della persona. La riproduzione o la rappresentazione, totale o parziale, di questo sito è quindi vietata senza previo ed espresso accordo dei titolari di tali diritti e può costituire un atto di contraffazione sanzionato dalle disposizioni del Codice di proprietà intellettuale e/o un fatto delittuoso tale da implicare la responsabilità civile dei contravventori dei suddetti diritti.

6.2 Responsabilità degli utenti

La responsabilità della navigazione sul sito <https://www.xdynamic.eu> è totalmente a carico dell'utente, X zerox ltd non potrà essere ritenuta responsabile di guasti, errori o virus informatici che potrebbero ostacolare la continuità di accesso al suo sito o dei malfunzionamenti che si potrebbero riscontrare nel PC degli utenti in seguito a un accesso al sito. Di conseguenza, non sarà tenuta alla riparazione dei danni diretti o indiretti che potrebbero essere legati all'utilizzo, all'accesso al sito o al download di elementi contenuti nel sito (immagini, testi, file video).

6.3 Legge "Informatica e libertà"

La Xerox ltd raccoglie i dati personali dell'acquirente necessari alla registrazione e al trattamento degli ordini e/o a rispondere a richieste di informazioni. In conformità alla legge (DL.196/03), sulla privacy l'acquirente dispone di un diritto di accesso, rettifica, opposizione e cancellazione dei propri dati personali. Per qualsiasi informazione, rivolgersi a www.xdynamic.eu

7 - FORZA MAGGIORE

Nessuna delle Parti sarà ritenuta responsabile per il mancato adempimento totale o parziale dei suoi obblighi, nella misura in cui tale inadempimento sarà dovuto a circostanze imprevedute o al verificarsi di un elemento costitutivo di forza maggiore quale, senza limitazione alcuna alla seguente lista, inondazione, incendio, tempesta, mancanza di materie prime, sciopero dei trasporti, sciopero parziale o totale o serrata. La parte che ha subito il ritardo deve comunicare all'altra parte l'insorgere di un evento di forza maggiore nei termini più brevi e al massimo entro i sette giorni lavorativi dal verificarsi di tale evento.

Le parti dovranno accordarsi in tempi quanto più brevi possibili al fine di determinare insieme le modalità di esecuzione dell'ordine per la durata del caso di forza maggiore.

8 - MODIFICHE

La X Zero X ltd si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali di vendita. Qualsiasi nuova versione sarà segnalata sul Sito.

La versione on line sul Sito al momento dell'ordine da parte dell'acquirente prevarrà su ogni altra versione precedente delle presenti condizioni generali di vendita.

8.1

Le presenti condizioni generali di vendita e il riepilogo dell'ordine trasmessi all'acquirente formano un insieme contrattuale e costituiscono l'integralità delle relazioni contrattuali intervenute tra le parti.

9 - LEGGE APPLICABILE / GIURISDIZIONE

Le relazioni tra gli acquirenti e X Zero x ltd , riferite agli ordini trasmessi sul Sito, saranno soggette al diritto Bulgaro.

X Zerox ltd – Bulgaria EU



1 - APPLICATION FIELDS

These general conditions of sale apply to any consultation or order for

the purchase of goods to be delivered in Italy made on the website <https://www.xdynamic.eu> owned by X zerox ltd, Bulgaria.

The confirmation of the order by the buyer implies the acceptance without reservation of the present general conditions of sale which prevail over all previous or specific versions generated by the buyer, including the exchange of e-mail messages.

2 - ORDERS

For the buyer, the order closes at the time of confirmation, while for X Dynamic.eu starting from the validation of the payment and the confirmation of the taking into account of the order.

3 - PRICE / PAYMENT

3.1 Price of Products

The prices of the products are indicated in Euros and include VAT.

3.2 Delivery costs

Delivery costs are indicated at the time the order is placed and calculated based on the weight of the products purchased.

3.3 Payment

Payment will be made exclusively in euros, by credit card payment with the PayPal system.

The goods are sent only after receipt of the accreditation.

In case of non-receipt of payment within a period of 7 working days the order will be considered void.

Since orders are taken into consideration only after confirmation of payment, it will not be possible to apply discounts or penalties for delays.

3.4 Billing

The invoice addressed to the customer shows the indications provided by the latter in his client account. The customer can change the data with each new order transmitted on the site.

4 - DELIVERY

4.1 Delivery methods

Once the order has been transmitted, the method of delivery will be indicated to the purchaser.

On the estimate accepted by the buyer and Xdynamic.eu, the buyer must indicate the obstacles to a delivery through the normal access routes (stairs, elevator, etc).

4.2 Reception and complaints

At the time of delivery, the buyer must proceed with all the necessary checks to detect any failures, defects, defects, other apparent defects or the non-conformity of the products delivered with respect to the order. In particular, the buyer must check the state of the packaging, the number of packages and the products in terms of quantity, status and characteristics.

In the event of a claim, the buyer must contact Xdynamic.eu. The accepted complaints will give rise to the replacement of the defective or non-compliant product, or to its reimbursement in case of unavailability of the product in the warehouse or at the suppliers. The returned product must be delivered to the courier BRT Express in perfect condition, in its original packaging and equipped with all its accessories. We will not accept any goods made spontaneously, without prior agreement with Xdynamic.eu. The shipping costs for any returns are charged to the customer.

5 - RIGHT OF WITHDRAWAL

Being a domestic customer you have the right to withdraw from this contract within 14 days from the date of purchase. Information relating to the exercise of the right of withdrawal and form for the exercise of the right of withdrawal in case of purchase of goods

Withdrawal form

(Please complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

Name surname

Resident a

Prov.

Piazza way

POSTAL CODE

mail / phone

products returned to the company / order no

In case of withdrawal from this contract you will be re-credited all costs of the sale including any shipping costs, within 14 days of your decision to withdraw.

These refunds will be made using the same payment method you used. The refund will be made after a maximum of 14 days and in any case after receipt of the return and taking charge of the products in the same state in which they were sold.

The costs of shipping the return will be at your expense.

The return address will be communicated by e-mail, after having ascertained the address of the customer and the country.

6 - USING THE INTERNET SITE

6.1 Intellectual Property

The elements published on the Xdynamic.eu site, including, in particular, the logo, registered trademarks, texts, photographs, images, drawings, models or tables, are works protected by intellectual property rights or rights of the person. Reproduction or representation, total or partial, of this site is therefore prohibited without prior and express agreement of the holders of these rights and may constitute an act of counterfeiting sanctioned by the provisions of the Code of intellectual property and / or a crime that may imply the civil liability of the infringers of the aforementioned rights.

6.2 Responsibilities of users

The responsibility of browsing the site <https://www.xdynamic.eu> is entirely at the user's expense, Xerox ltd can not be held responsible for faults, errors or computer viruses that could hinder the continuity of access to its site or malfunctions that could be found on users' PCs after access to the site. Consequently, it will not be required to repair any direct or indirect damage that may be related to use, access to the site or to the downloading of elements contained in the site (images, texts, video files).

6.3 "Information technology and freedom" law

Xerox ltd collects the buyer's personal data necessary for registering and processing orders and / or responding to requests for information. In accordance with the law (DL.196 / 03), on privacy the purchaser has a right of access, rectification, opposition and cancellation of his personal data. For any information, contact www.xdynamic.eu

7 - FORCE MAJEURE

None of the Parties will be held responsible for the non-fulfillment of all or part of its obligations, insofar as such non-fulfillment will be due to unforeseen circumstances or to the occurrence of an element of force majeure such as, without limitation to the following list, flood, fire, storm, lack of raw materials, transport strike, partial or total strike or lockout. The party who has suffered the delay must inform the other party of the occurrence of an event of force majeure in the shortest terms and at the latest within seven working days from the occurrence of this event.

The parties will have to agree as soon as possible in order to determine together the modalities of execution of the order for the duration of the case of force majeure.

8 - CHANGES

X Zero X ltd reserves the right to modify these general conditions of sale. Any new version will be reported on the Website.

The online version on the Site at the time of order by the buyer will prevail over any other previous version of these general conditions of sale.

8.1

These general conditions of sale and the summary of the order transmitted to the purchaser form a contractual whole and constitute the entirety of the contractual relations between the parties.

9 - APPLICABLE LAW / JURISDICTION

The relationships between buyers and X Zero x ltd, referring to orders transmitted on the Site, will be subject to Bulgarian law.

X Zerox ltd - Bulgaria EU